

りんどう湖オートキャンプ場利用規約

りんどう湖キャンプ場（以下、当キャンプ場）では安心・安全なキャンプ場運営の為、いくつかのルールを定めております。ご利用に際しては、以下に定める規約・禁止事項・注意事項、他公序良俗を必ずお守りくださいますようお願いいたします。

お守りいただけない方は、従業員より改善指示を出させていただきます。指示に従っていただけない場合、昼夜を問わず退場していただく場合があります。その場合は利用料等の返金は一切できません。また、次回のご入場をお断りさせていただく場合があります。施設内での盗難・事故等のトラブルにおいて当キャンプ場は一切の責任を負いかねます。各自十分お気を付けください。

以下の規約をご理解とご協力いただけるお客様のみご予約とご利用をお願い致します。

この規約は随時更新されますので、予約の際に都度ご確認をお願いします。

- ・当キャンプ場は所定の喫煙所以外終日全面禁煙（加熱式たばこ等含む）となっております。
- ・チェックイン時間は予約サイトを確認してください。（時期により変化します）
- ・チェックアウト時間は予約サイトを確認してください。（時期により変化します）
- ・施設はきれいに使用し、共用部分（水場、トイレ、シャワールーム、駐車場等）は譲り合いのご利用をお願いいたします。
- ・環境保護の視点から食器洗いや洗顔などはキャンプ場内に設置された指定の水場をご利用ください。

【ルール】

（利用者全員が気持ちよく快適にご利用頂くためにご協力をお願いします）

- ・当キャンプ場は終日全面禁煙（加熱式たばこ等含む）となっております。
 - ・夜 22 時以降は就寝者優先時間です。お静かにお願いします（就寝している他のお客様やお子様にご配慮をお願いします）
 - ・発動発電機の利用はできません。備え付け電源をご利用ください。
 - ・楽器演奏はお控えください。
 - ・音楽プレーヤーに関しては、半径 5 メートル以内にしか聞こえない音量でお願いします。
- 夜 22 時以降のご利用はお控えください。
- ・花火はできません。
 - ・薪による直火、焚き火はできません。炭による焚火台の使用をお願いします。
 - ・当キャンプ場内および駐車場などおきた金品等の盗難、ご利用者間でのトラブルで生じた損害に対しては、一切の責任を負いかねます。

【利用のきまり】

- ・各テントに 1 名以上の成人（保護者か指導者）が同宿してください。
- ・貸し切りの場合等、利用者名簿などの関係書類を事前に提出していただくことがございます。

【自動車やバイクの乗り入れについて】

当キャンプ場には、指定場所に限り自動車やオートバイの乗り入れが可能です。下記のルールを守り、運転者が責任を持って慎重に運用してください。

- ・事故を起こした場合は、ご自身で警察などに連絡し対応をしてください。
- ・自動車やバイクのアイドリングは、環境保護や周辺利用者の健康被害を考慮し、お控え頂くようお願い致します。

当キャンプ場内でのトラブルは、一切の責任を負いかねます。

【炊事やナイトプログラム】

▼炊事関係

- ・炊事道具の貸し出しはありません。使用する道具はすべてお持ち込みください。
- ・当キャンプ場周辺の照明は常夜灯のみとなります。ながしは明るいうちにご利用ください。
- ・当キャンプ場周辺の照明は天体観測に配慮し、消灯する場合があります。
- ・予約キャンプサイト外の建物施設等のコンセントの利用はお断りします。

▼ナイトプログラム

貸し切りの場合は下記の条件を勘案しながら作り、事前に担当スタッフと打ち合わせが必要です。

- ・全プログラムを夜 22 時までに終了してください。
- ・当キャンプ場周辺を対象にして、単独行動はしないでください。
- ・利用後は火の後始末を確実にしてください。

※ナイトプログラムは自己責任・自己管理となります。無理な計画はおやめください。

【緊急時】

- ・火災や事故などの場合、速やかにりんどう湖オートキャンプ（080-6100-4268）に連絡ください。
- ・けが・病気などの場合、連絡先リストを元に直接連絡をお願い致します。
- ・雷雨や豪雨の際は、サーキット場駐車場に避難してください。

【その他】

- ・アルコール飲料の持ち込みなどは自由です。
- ・貴重品はできる限り持ち込まないでください。持ち込まれた場合、各自が責任を持って管理してください。
- ・ご利用いただいた場所・道具は原状回復を必ずお願いします。
- ・。懐中電灯等を忘れずにお持ちください。
- ・平日 22 時～翌朝 9 時はりんどう湖ファミリー牧場敷地内に従業員は駐在しません。
- ・ゴミは分別を行った上で、指定のゴミ回収場所までお持ちください。
- ・テントの撤収後、サイトの清掃をお願いします。とくに、ペグの確認を忘れないでください。
- ・オートサイトに設営されているコンセント以外の、当キャンプ場のコンセントのご利用はご遠慮ください。携帯電話等の充電もご遠慮願います。
- ・行商、募金、出店などキャンプ場管理者の許可がない場合は行わないでください。
- ・樹木を傷つける行為、又は、みだりに植物を採取することは禁止です。折れた樹木等危険な場所には近づかず直ちに従業員にお知らせください。

【ペットについて】

- ペットの同伴は可能ですが、下記のルールを守り、飼い主が責任をお持ちください。
- ・キャンプ場炊事棟、グランピング施設にはお入り頂けません。
 - ・他の方に恐怖感を与えるような動物（闘犬など）のご同伴はお断りいたします。
 - ・しつけがされている犬のみ同伴可能です。
 - ・放し飼いはできません。リードを付けてください。
 - ・吠えさせないようにご配慮ください。
 - ・ペットをおきざりにしないでください。
 - ・排泄物は飼い主が責任を持って処理してください。
 - ・場内でのトラブルに関して一切の責任は負いかねます。予めご承知おき下さい。

【キャンセルポリシー】

▼一般(個人)のお客様

ご連絡無くお泊りにならなかった場合；利用料金の 100%

利用日当日のお取消し連絡；利用料金の 80%

利用日前日のお取消し連絡；利用料金の 0%

<料金とお支払い>

利用料金は、時期によって変動いたします。詳細はお見積書をご確認ください。

予約成立後、現地りんどう湖 Mekke! でのお支払いとなります。

【悪天候の場合のご対応について】

雨天時も営業いたします。但し、気象庁が栃木県那須郡那須町を含むエリアに対し、警報・特別警報レベル以上を発令した場合にはこの限りではありません。また、お客さまの予約をキャンセルさせて頂く場合には、キャンセル料は頂きません。

雨天営業時キャンプサイトの状況を見て、車の乗り入れを制限する場合がございます。ご理解とご協力を頂けますようお願いいたします。

ご利用当日の日没以降に警報・特別警報が発令された場合には、お客さま自身の安全を最優先とし、速やかな避難の判断と行動をお願いいたします。なお、当キャンプ場ではお客さまご自身の判断による避難時の責任について負いかねることをご了承ください。

【利用者のリスクについて】

当キャンプ場は安全が保証されている場所ではございません。

動物との遭遇による事故、強風による倒木などの事故、突風による事故、落雷事故、お子様などの遭難リスク、自動車による事故、盗難のリスクなど、様々なリスクがあります。

自然と寄り添いながら、リスクを想定した自己責任の範囲での利用に同意頂ける方のご予約・ご利用のみ受け付けております。

事故防止への配慮や整備、説明など、キャンプ場管理者としてできる限りの対応をしておりますが、お客様の理解と配慮ある行動の上で、安全で楽しい時間が過ごせると考えております。

上記に関して同意と共感を頂けない場合は、ご利用頂けませんので予めご理解とご了承をお願い申し上げます。

【利用のお断りについて】

次の場合、キャンプ場の利用（予約）をお断りすることがあります。ご了解ください。

- ・法令 または公序良俗に反する行為が認められた時
- ・他のお客さまのご迷惑となるような言動が認められた時
- ・暴力団、暴力団関係企業もしくはこれらに準ずるもの、またはその構成員（以下「反社会的勢力」）による利用
- ・過去の利用において利用内容に不都合があった場合。（従業員の注意や規約に違反した場合も含む）
- ・悪天候などで利用を中止せざるをえないと、従業員が判断したとき。利用代表者に連絡します。

その他、ご不明な点はりんどう湖オートキャンプ
代表電話（0287-76-3111）へお問い合わせ下さい。

E-mail: glamping@rindo.co.jp

[規約制定日] 2020年8月17日 [規約更新日] 2020年8月30日